

KẾ HOẠCH

Tổ chức Lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức mới cho Hướng dẫn viên du lịch năm 2025

Căn cứ Luật Du lịch năm 2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017;

Căn cứ Kế hoạch số 402-KH/TU ngày 20/11/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 18/2025/QĐ-UBND ngày 01/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Căn cứ Quyết định số 3268/QĐ-UBND ngày 10/12/2024 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh và dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 3502/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và các lớp bồi dưỡng thuộc chương trình, đề án năm 2025 của tỉnh;

Căn cứ kế hoạch số 12/KH-SVHTTDL ngày 17/3/2025 Tổ chức các lớp bồi dưỡng các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch năm 2025.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch Tổ chức Lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức mới cho Hướng dẫn viên du lịch năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kịp thời triển khai các nội dung cơ bản, những quy định của Nhà nước về hoạt động du lịch; nâng cao kiến thức và cập nhật thông tin mới cho đội ngũ hướng dẫn viên (*Sau đây viết tắt là HDV*) du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử cho đội ngũ hướng dẫn viên trong ngành du lịch.

- Cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và nội địa làm cơ sở cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch theo quy định hiện hành.

2. Yêu cầu

- Tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên trong ngành du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu năm 2025 đảm bảo các nội dung theo quy định của Luật Du lịch và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

- Tổ chức đúng đối tượng, đảm bảo chất lượng, thiết thực, hiệu quả.

- Cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khóa học cho học viên đạt yêu cầu.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Thực hiện theo khung chương trình được xây dựng căn cứ Điều 17, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

2. Đối tượng

Đội ngũ hướng dẫn viên du lịch trong và ngoài tỉnh.

3. Số lượng lớp học: gồm 01 lớp, số lượng 100 học viên;

4. Thời lượng lớp học: 03 ngày; tổ chức vào Quý II/2025 (dự kiến tổ chức từ ngày 10-12/5/2025).

5. Địa điểm tổ chức lớp học: Dự kiến tại Thành phố Vũng Tàu (sẽ thông báo sau).

6. Chuyên đề

- Sự thay đổi về hệ thống các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch. Hệ thống quản lý nhà nước về du lịch. Các quy định pháp luật cần lưu ý trong quá trình hoạt động hướng dẫn. Tổng quan về du lịch Việt Nam, tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu thời gian qua và định hướng phát triển du lịch thời gian đến. Phổ biến Bộ quy tắc đạo đức nghề và ứng xử của hướng dẫn viên. Phổ biến Bộ tiêu chuẩn chuyên nghiệp trong phục vụ khách của hướng dẫn viên;

- Chuyên đề về kỹ năng phục vụ các thị trường khách, trao đổi kinh nghiệm hướng dẫn khách du lịch, chia sẻ cách xử lý các tình huống thực tế trong quá trình hành nghề;

- Chuyên đề sản phẩm du lịch, tuyến điểm;

- Chuyên đề về tình hình an ninh chính trị và vấn đề quản lý xuất nhập cảnh. Các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách;

- Một số chuyên đề khác nâng cao nghiệp vụ cho hướng dẫn viên.

III. HÌNH THỨC ĐĂNG KÝ

Các hướng dẫn viên có thể đăng ký tham gia lớp học theo 01 trong các hình thức:

1. Đăng ký trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (Địa chỉ: Số 04 Phạm Văn Đồng, P. Phước Trung, Tp. Bà Rịa).

2. Đăng ký trực tuyến trên trang: <https://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn/> (Mục “DVC trực tuyến - Thủ tục cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế).

Trường hợp hướng dẫn viên cần hỗ trợ khi đăng ký trực tuyến, vui lòng liên hệ Phòng Quản lý và Phát triển Du lịch, theo số điện thoại: 098.239.8901 - Nguyễn Đức Thiện.

3. Hồ sơ đăng ký gồm

Đơn đăng ký theo Mẫu số 13 của Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch (*Kèm theo mẫu đơn*).

4. Một số lưu ý

- Các lớp sẽ được tổ chức khi có từ 25 học viên trở lên, trường hợp ít hơn số lượng trên thì BTC sẽ kéo dài thời gian đăng ký đến khi đủ số lượng học viên theo yêu cầu.

- Trường hợp học viên đã có tên trong danh sách lớp học nhưng không tham gia thì sẽ không được áp dụng việc chuyển hồ sơ đăng ký để tham gia lớp kế tiếp mà phải thực hiện thủ tục hồ sơ đăng ký mới để BTC có căn cứ chiêu sinh.

- Học viên không tham gia đủ 06 buổi thì không đủ điều kiện để cấp “Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch”.

- Sau khi kết thúc khóa học, học viên đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu để nhận “Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch” và thực hiện thủ tục đổi thẻ theo quy định.

- “Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch” có giá trị trong vòng 01 năm kể từ ngày cấp.

IV. HÌNH THỨC TỔ CHỨC

Lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế được tổ chức theo hình thức trực tiếp.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổ chức lớp: được trích từ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Du lịch phụ trách thực hiện năm 2025.

2. Kinh phí hỗ trợ học viên: Do cơ quan, đơn vị, địa phương cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng chi trả theo quy định hiện hành.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Phát triển Du lịch

- Xây dựng chương trình bồi dưỡng, liên hệ các đơn vị đào tạo để chuẩn bị nội dung, bài giảng và giảng viên cho phù hợp với các lớp; phân bổ số lượng, triệu tập học viên tham dự.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở lập dự toán, thanh quyết toán và tham mưu các quyết định liên quan đến việc mở lớp.

- Chủ trì tham mưu tổ chức các lớp bồi dưỡng theo quy định.

2. Văn phòng Sở

Phối hợp với phòng Quản lý phát triển Du lịch tham mưu Lãnh đạo Sở phê duyệt dự toán, hướng dẫn thanh quyết toán kinh phí mở lớp theo đúng quy định hiện hành.

3. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Đề nghị UBND các huyện, thành phố triển khai, tạo điều kiện để cán bộ công chức tham gia lớp bồi dưỡng (nếu có nhu cầu).

- Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh triển khai, vận động các hội viên tham gia lớp bồi dưỡng.

4. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch

- Đề nghị cử người lao động tham gia lớp bồi dưỡng (nếu có nhu cầu).

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, các quy định mới liên quan đến công tác đảm bảo môi trường du lịch năm 2025 của Sở Du lịch./. 

(Đính kèm bảng dự toán chi tiết)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Q.Giám đốc Sở, các PGĐ Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đỗ Phước Trung