

**UBND HUYỆN CÔN ĐẢO
BAN QUẢN LÝ KHU DU LỊCH
QUỐC GIA CÔN ĐẢO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KDLQG

Côn Đảo, ngày tháng 12 năm 2022

V/v triển khai công tác chuẩn bị
phục vụ trong dịp tết Dương lịch và
Tết Quý Mão năm 2023

Kính gửi: Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch
trên địa bàn huyện Côn Đảo.

Thực hiện Công văn số 3757/SDL-QLPTDL ngày 13/12/2022 của Sở du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc triển khai công tác chuẩn bị phục vụ trong dịp Tết Dương lịch và Tết Quý Mão năm 2023; Công văn số 3816/SDL-QLPTDL ngày 19/12/2022 của Sở Du lịch về hướng dẫn báo cáo công tác phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch năm 2023;

Nhằm chuẩn bị các điều kiện đón và phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn và hiệu quả nhất trong dịp Tết Dương lịch và Tết Quý Mão năm 2023 trên địa bàn huyện Côn Đảo; Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai một số nội dung như sau:

1. Tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19; có kế hoạch bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho du khách, giữ gìn vệ sinh môi trường, thu gom rác thải tại cơ sở kinh doanh, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống cháy nổ, phòng ngừa các tệ nạn xã hội tại khu vực đơn vị quản lý; đăng ký giá và bán đúng giá theo quy định; không sử dụng cò mồi, ghim phòng làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch, cạnh tranh không lành mạnh.

2. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành có cung cấp dịch vụ xe vận chuyển khách du lịch phải thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn phòng, chống dịch theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Phương án mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới, bên cạnh đó bảo đảm hành khách và lái xe phải đeo khẩu trang, bố trí đầy đủ phương tiện: xà phòng, dung dịch sát khuẩn để hành khách rửa tay.

3. Nghiêm túc thực hiện nội dung Công văn 1948/UBND-KDLQG ngày 29/6/2022 về việc chấn chỉnh và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện Côn Đảo; Công văn số 4108/UBND-KDLQG ngày 12/12/2022 về việc đầu tư cơ sở hạ tầng, nâng cao chất lượng dịch vụ thu hút khách du lịch đối với các cơ sở lưu trú quy mô vừa và nhỏ trên địa bàn huyện Côn Đảo.

Tăng cường hơn nữa công tác đào tạo, tập huấn cho nhân viên trực tiếp phục vụ khách du lịch trong việc giao tiếp với du khách; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng xô xát, cãi vã với du khách.

4. Tăng cường liên kết, hỗ trợ giữa các doanh nghiệp, xây dựng các chương trình khuyến mại, nâng cao chất lượng dịch vụ, giới thiệu các sản phẩm mới để thu hút và phục vụ du khách.

5. Các doanh nghiệp du lịch báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (doanh thu, lượt khách, công suất phòng, các hoạt động, sự kiện, chương trình khuyến mãi, ...) trong dịp Tết Dương lịch 2023: từ ngày 31/12/2022, 01/01/2023, 02/01/2023 vào lúc 14h00 mỗi ngày. Riêng báo cáo ngày 02/01/2023 gửi chậm nhất 10 giờ sáng cùng ngày.

Báo cáo gửi về Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo tại địa chỉ số 03 Nguyễn Huệ, huyện Côn Đảo hoặc qua Hệ thống Quản lý lưu trú trực tuyến, hoặc địa chỉ email: **bqlkdlqg.condao@gmail.com**.

Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện phối hợp triển khai thực hiện./.

(Kèm theo Công văn số 3757/SDL-QLPTDL ngày 13/12/2022, Công văn số 3816/SDL-QLPTDL ngày 19/12/2022 của Sở du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Công văn số 1948/UBND-KDLQG ngày 29/06/2022, Công văn số 4108/UBND-KDLQG ngày 12/12/2022 của UBND huyện Côn Đảo)

Nơi nhận :

- Như trên;
- Sở Du lịch (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Lưu VT.

TRƯỞNG BAN

