

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SDL-QLCSLTDL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước
trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu
trú du lịch trên địa bàn Thành phố

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Phường, xã, đặc khu trên địa
bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Trong những năm gần đây, hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh có sự phát triển đa dạng về loại hình và quy mô; bên cạnh những kết quả đạt được, hiện nay vẫn còn một số cơ sở lưu trú du lịch hoạt động chưa đảm bảo điều kiện về an ninh trật tự, phòng cháy và chữa cháy.... Nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn Thành phố, Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đề nghị Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu quan tâm triển khai thực hiện một số nội dung trọng tâm sau:

1. Phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật về lưu trú du lịch đến các hộ kinh doanh, các cơ sở kinh doanh trên địa bàn về điều kiện hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú phải đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 49 của Luật Du lịch 2017, cụ thể như sau:

“Điều 49. Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

1. Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch bao gồm:

a) Có đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật;

b) Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật;

c) Đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch”

Trường hợp cơ sở lưu trú du lịch chưa được xếp hạng sao, vẫn phải đáp ứng điều kiện tại Khoản 1 Điều 49 nêu trên, đồng thời tuân thủ các quy định từ Điều 22 đến Điều 29 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP và Nghị định số 142/2018/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Ngoài ra, cơ sở lưu trú du lịch có trách nhiệm: thực hiện báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch được quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; kê khai giá dịch vụ được quy định tại Nghị định số 85/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 7 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Giá; khai báo lưu trú theo quy định tại điều 44, Nghị định 96/2016/NĐ-CP của Chính phủ bằng các hình thức khai báo được quy định

tại khoản 1, điều 15, Thông tư 55/2021/TT-BCA của Bộ Công an; đăng ký lưu trú thông qua phần mềm ASM (*khuyến khích*) theo Công văn số 2346/CATP-PC06 ngày 22 tháng 4 năm 2025, Công văn số 1034/CATP-PC06 ngày 14 tháng 8 năm 2025 của Công an Thành phố Hồ Chí Minh về việc phối hợp đẩy mạnh triển khai thực hiện thông báo lưu trú qua phần mềm ASM đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch.

2. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ sở lưu trú trên địa bàn; yêu cầu các cơ sở lưu trú thực hiện nghiêm túc việc đăng ký kinh doanh, khai báo lưu trú, đảm bảo điều kiện an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy và các điều kiện vệ sinh môi trường theo quy định; quản lý chặt chẽ các hoạt động dịch vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực, nâng giá, gian lận trong hoạt động du lịch.

3. Tổ chức rà soát:

- Đối với cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn: Rà soát theo danh sách (*do Sở Du lịch cung cấp*), cập nhật, bổ sung thêm những cơ sở lưu trú du lịch còn thiếu nhằm đảm bảo dữ liệu được cập nhật chính xác, kịp thời, đầy đủ.

- Đối với các hộ kinh doanh có hoạt động cho thuê nhà theo hình thức lưu trú ngắn ngày: Yêu cầu có đăng ký ngành nghề “dịch vụ lưu trú ngắn ngày, mã ngành 550” đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch, an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy...; đảm bảo điều kiện kinh doanh lĩnh vực lưu trú theo quy định; đồng thời có biện pháp tạm dừng hoạt động (nếu cần thiết) để khắc phục; trường hợp không chấp hành đề nghị xử lý nghiêm theo quy định, đảm bảo an toàn cho khách và trật tự quản lý tại địa phương.

Sở Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân Phường, xã, đặc khu quan tâm, triển khai thực hiện; có báo cáo kết quả rà soát danh sách các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn quản lý gửi về Sở Du lịch trước ngày 30/01/2026 thông qua Phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch./.

(Trong danh sách có một số thông tin cá nhân của doanh nghiệp nhằm phục vụ cho công tác quản lý nhà nước. Vì vậy, đề nghị Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu liên hệ với chuyên viên Phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch được phân công phụ trách địa bàn để gửi danh sách doanh nghiệp qua địa chỉ Email công vụ).

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở (để b/cáo);
- Lưu: VT, P.QLCSLTDL(NT. Nhiều).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thị Ngọc Hiếu